

УТВЕРЖДАЮ

Титова Татьяна Николаевна
(ф.и.о. руководителя организации)

(подпись)

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
областным государственным бюджетным учреждением «Центр социальной адаптации г. Томска»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОГБУ «ЦСА г. Томска» не в полной мере обеспечено наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее).	Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (размещение анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее на официальном сайте ОГБУ «ЦСА г. Томска»	31.01.2024	Директор Титова Татьяна Николаевна		