

ПРОТОКОЛ № 5

заседания Общественного совета при
Департаменте социальной защиты населения Томской области

18 ноября 2022 г.

г. Томск

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ председатель Правления Томской региональной организации Общероссийской общественной организации «Российский союз ветеранов Афганистана» – Колмаков М.Ю.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

члены Общественного совета при Департаменте социальной защиты населения Томской области (далее – Общественный совет):

Заместитель председателя городского Совета ветеранов, секретарь Соболева Р.К.

Заместитель председателя Комитета ветеранов войны и военной службы Томского областного совета ветеранов Чирков В.П.

ПРИГЛАШЕННЫЕ:

Представитель организации-оператора ООО «АС-Холдинг» (далее – оператор): Анущенко Н.С.

представители Департамента социальной защиты населения Томской области (далее – Департамент):

Заместитель начальника департамента Костырева И.М.

Председатель комитета социального обслуживания населения Занина Л.И.

Главный специалист комитета социального обслуживания населения Мурмулева Ю.Г.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О рассмотрении отчета оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Томской области в 2022 году (далее – отчет).

2. Об утверждении итоговых показателей и рейтинга организаций социального обслуживания Томской области, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году (далее – организации).

3. О поощрении организаций социального обслуживания, занявших первые места в отраслевом рейтинге по формам социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году (далее – НОК).

4. Об определении перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году.

СЛУШАЛИ:

1. О рассмотрении отчета оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Томской области в 2022 году.

Анущенко Н.С.

В своем выступлении сказала, что оператором проведена работа по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в 10 организациях.

В соответствии с техническим заданием представлен отчет по каждой организации, с указанием недостатков, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг указанными организациями, а также выводы и предложения по совершенствованию их деятельности.

ВЫСТУПИЛИ с предложениями об улучшении качества деятельности организаций: Колмаков М.Ю., Соболева Р.К., Чирков В.П.

РЕШИЛИ:

1. Принять представленные оператором результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями (прилагаются). Утвердить результаты НОК в 2022 году.

2. Одобрить предлагаемые членами Общественного совета предложения по совершенствованию деятельности организаций.

3. Секретарю Общественного совета представить в Департамент:

- утвержденные результаты НОК;

- предложения об улучшении качества деятельности организаций для дальнейшего формирования Планов организаций по устранению недостатков выявленных в ходе НОК.

Ответственный: Соболева Р.К.

Срок: 30 ноября 2022 г.

Голосовали:

«За» – 3, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

СЛУШАЛИ:

2. Об утверждении итоговых показателей и рейтинга организаций.

Колмаков М.Ю.

На основании информации, представленной оператором, предложил утвердить итоговые показатели и рейтинг организаций с разбивкой по формам социального обслуживания (далее – рейтинг).

РЕШИЛИ:

1. Информацию представленную оператором принять к сведению.

2. Утвердить рейтинг организаций:

№	Наименование учреждения	Баллы	Рейтинговое место
Стационарная форма социального обслуживания			
1.	Областное государственное бюджетное учреждение «Дом социального обслуживания «Парус»	100,00	1
2.	Областное государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Виола» ЗАТО Северск»	98,40	2
3.	Областное государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Бакчарского района»	96,80	3
Средний балл		98,40	
В форме социального обслуживания на дому			
1.	Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Молчановского района»	100,00	1
2.	Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Бакчарского района»	98,80	2
3.	Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Колпашевского района»	98,80	2
4.	Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Кургасокского района»	98,80	2
5.	Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Чаинского района»	98,40	3
6.	Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Кривошеинского района»	96,80	4
7.	Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Парабельского района»	96,00	5
Средний балл		98,22	

3. Рекомендовать Департаменту довести рейтинг до сведения руководителей организаций.

4. Рекомендовать Департаменту разместить информацию о результатах НОК на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) и на официальном сайте Департамента (dszn.tomsk.gov.ru).

Ответственные: Мурмулева Ю.Г., Цымбалова Л.Г.

Срок: 23 декабря 2022 г.

5. При возникновении несогласия руководителей организаций с результатами НОК, осуществить выезды представителей Общественного совета в данные организации для разрешения спорных ситуаций.

Голосовали:

«За» – 3, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

СЛУШАЛИ:

3. О поощрении организаций, занявших первые места в отраслевом рейтинге по формам социального обслуживания по результатам НОК.

Колмаков М.Ю.

На основании утвержденного рейтинга, предложил поощрить организации, занявшие первые места.

РЕШИЛИ:

1. На основании утвержденного рейтинга рекомендовать Департаменту поощрить благодарственными письмами организации, занявшие первые места по формам социального обслуживания.

Ответственный: Костырева И.М.

Срок: 30 ноября 2022 г.

Голосовали:

«За» – 3, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

СЛУШАЛИ:

4. Об определении перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году.

Колмаков М.Ю.

Предложил определить перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых будет проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году.

РЕШИЛИ:

1. Провести независимую оценку качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2023 году в следующих организациях:

1) Областное государственное автономное учреждение «Дом социального обслуживания «Забота»;

2) Областное государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат для престарелых и инвалидов Александровского района»;

3) Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Александровского района»;

4) Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Верхнекетского района»;

5) Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Зырянского района»;

6) Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения г. Кедрового»;

7) Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения г. Стрежевого»;

8) Областное государственное казенное учреждение «Центр социальной поддержки населения Тегульдетского района»;

9) Областное государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области»;

10) Областное государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО Северск»;

11) Областное государственное бюджетное учреждение «Центр социальной адаптации г. Томска».

Голосовали:

«За» – 3, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

Председатель Общественного совета при ДСЗН ТО



М.Ю. Колмаков