


 УТВЕРЖДАЮ
 директор ОГБУ «ЦСА г. Томска»
 Т.Н. Титова
 06.02.2024 г.

ИНФОРМАЦИЯ
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА В ОГБУ «ЦСА г.ТОМСКА» В 2024 ГОДУ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактически и срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОГБУ «ЦСА г. Томска» не в полной мере обеспечено наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг и их функционирование: отсутствует техническая возможность выражения получателем мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее).	Реализовать на сайте организации техническую возможность выражения получателем социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а так же разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru)	29.02.2024	Директор Титова Татьяна Николаевна	На сайте организации реализована техническая возможность выражения получателем социальных услуг мнения о качестве условий оказания услуг (обеспечена работоспособность анкеты для опроса граждан, а так же размещен QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru)	06.02.2024