

Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала в ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска»

Уважаемые посетители ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска», предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашего учреждения инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала учреждения.

Наше учреждение имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

1. пандусы на входах в здание, где осуществляется приём временно-проживающих в учреждении;

2. оборудованные туалетные и душевые комнаты, с поручнями и откидными стульчиками;

3. в здании имеется возможность проезда на колясках в комнаты для проживания, туалетные и душевые комнаты, в комнату для приёма пищи и комнату отдыха;

4. на стенах помещений для проживания инвалидов, туалетных комнатах имеются специальные указательные таблички, в том числе с плоско-точечным шрифтом Брайля.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников учреждения. Для вызова сотрудника воспользуйтесь кнопкой вызова персонала, расположенной на стене у центральной входной двери в учреждение, рядом с кнопкой прикреплен знак «Инвалиды» или телефонами: 67-83-93, 66-20-01 в дневное время, 66-20-01, 66-53-89 в ночное время.

В этом здании Вы можете воспользоваться следующими услугами:

1. социальными услугами в полустационарной форме;
2. срочными социальными услугами.

Информация об оказываемых услугах размещена на информационном стенде в помещении первичного приёма посетителей.

В нашем учреждении социальные услуги на дому и услуги в дистанционной форме не оказываются.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений учреждения, получаемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику нашего учреждения – заместителю директора Ефанову Алексею Викторовичу, контактный телефон 67-83-93.

г. Томск-2019 г.