ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ Г.ТОМСКА»
ул. Иркутский тракт, д.69, г. Томск, 634062 тел. (3822) 66-20-01, факс (3822) 67-83-93
E-mail: bomz@social.tomsk.gov.ru ИНН/КПП 7017010659/701701001, ОГРН 1027000911080

Исх. № 421
от «30» 09 2021г.

Председателю комитета
социального обслуживания
населения
Л.И. Заниной

Уважаемая Любовь Ивановна!

Отчет
о результатах анкетирования получателей социальных услуг ОГБУ «ЦСА г. Томска», проведенного 29.09.2021г., согласно Распоряжения ДСЗН ТО от 07.07.2020 г.№ 346.

По состоянию на 29.09.2021г. в полустационарных отделениях и отделении срочных социальных услуг учреждения проживало 50 человек. Приняли участие в анкетировании 25 человек (женщин – 6 чел., мужчин –19 чел.) что составило 50% от общего числа проживающих.

Таблица распределения ответов:

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?		Количество ответов	Процентное соотношение от общего числа опрошенных
Варианты ответов	Да	25	100
	Нет	0	0

2. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?		Количество ответов	Процентное соотношение от общего числа опрошенных
Варианты ответов	Да	0	0
	Нет	25	100

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?		Количество ответов	Процентное соотношение от общего числа опрошенных
Варианты ответов	Да	0	0
	Нет	25	100 (не пользуются интернетом)

4. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту, со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)?		Количество ответов	Процентное соотношение от общего числа опрошенных
Варианты ответов	Да	25	100
	Нет	0	0

5. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?		Количество ответов	Процентное соотношение от общего числа опрошенных
Варианты ответов	Да	11	44
	Нет	14	56

6. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?		Количество ответов	Процентное соотношение от общего числа опрошенных
Варианты ответов	Да	11	100
	Нет	0	0

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, психологи, медицинские работники)?		Количество ответов	Процентное соотношение от общего числа опрошенных
Варианты ответов	Да	25	100
	Нет	0	0

8. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания социальных услуг?		Количество ответов	Процентное соотношение от общего числа опрошенных
Варианты ответов	Да	25	100
	Нет	0	0

9. Удовлетворены ли Вы в целом качеством предоставления социальных услуг?		Количество ответов	Процентное соотношение от общего числа опрошенных
Варианты ответов	Да	25	100
	Нет	0	0

10. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:		Количество ответов	Процентное соотношение от общего числа опрошенных
Варианты ответов	Нет	0	0

Директор Т.Н. Титова

Ефанов А.В.
(38 22) 67-83-93